



Комфортная среда для пригородных пассажиров. Внедрение сервисов для удобства и привлекательности пригородных перевозок

Монастырная Олеся Алексеевна

Заместитель начальника Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава по экономике и финансам

Новосибирск, 2022 г.



Эксплуатируемый парк пригородных электропоездов

Заявка на маршрутную сеть

78 ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ

В том числе:

На 21.06.22

ЭП2Д 5 ЕД. или **6%**

Опережающая поставка
в 2022 году за счет ФНБ

+ 13 ЕД. **ЭП2Д**

На 31.12.22

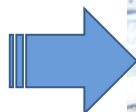
ЭП2Д 18 ЕД. или **23%**

Обновление эксплуатируемого парка пригородных электропоездов

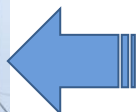
Требования технического регламента таможенного союза 003/2011 от 15.07.2011 г.:



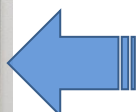
2. Система микроклимата в салоне электропоезда



1. Аварийная крэш-система на лобовой части головного вагона



3. Доступная среда для людей с ограниченными возможностями

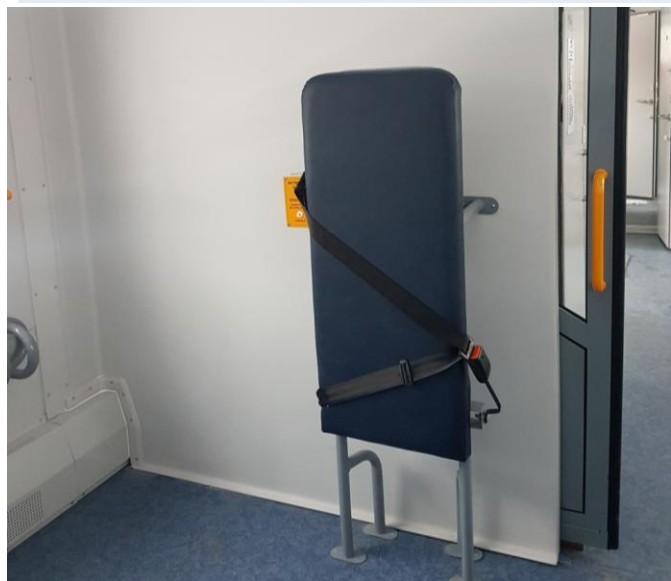


Обновление эксплуатируемого парка пригородных электропоездов



Доступная среда для людей с ограниченными возможностями

- Места для крепления инвалидных колясок в салоне головных вагонов;
- Туалетный комплекс для пользования людьми с ограниченными возможностями;
- Таблички для слепых и слабовидящих людей выполнены шрифтом Брайля;



Обновление эксплуатируемого парка пригородных электропоездов



Меры по обеспечению транспортной безопасности

- Наличие камер видеонаблюдения в тамбурах и пассажирских салонах;
- Интеграция систем видеонаблюдения и связи пассажир-машинист;
- Хранение архива на протяжении 30 суток (40 терабайт информации);



Обновление эксплуатируемого парка пригородных электропоездов



Создание комфортных условий в пути следования

- Специальные места для крепление велосипедов;
- Наличие USB разъемов для зарядки мобильных средств связи;



Информирование пассажиров в пути следования



Системы информирования пассажиров

- Маршрут следования;
- Дата, время и температура;
- Информация для пассажиров;



Модернизация эксплуатируемого парка



Создание комфортных условий в пути следования



Во всех моторвагонных депо разработаны проекты приведения санитарных узлов к эстетическому виду «Как дома» (Омск – 7 из 15 составов, Новосибирск – 16 из 35 составов, Новокузнецк – 25 из 25 составов, Алтайская – 10 из 14 составов);



Модернизация эксплуатируемого парка



Создание комфортных условий в пути следования

- В электропоездах оборудуются Детские вагоны (Омск – 1 состав, Новокузнецк – 1 состав);
- Дополнительно размещены крепления для велосипедов;



Работа с персоналом



Клиентоориентированность

- Тренинги и мастер-классы;
- Обучающие видеоролики по решению нестандартных ситуаций;
- Информирование работников по поступающим обращениям;

