



Государственное казенное учреждение
города Москвы «Организатор перевозок»

Государственные контракты как система управления качеством пассажирских перевозок

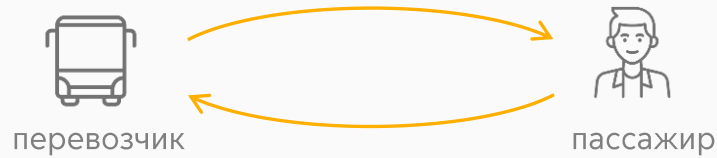


Организатор
перевозок



Брутто-контракты. Суть проекта

До 2016 года перевозки в Москве осуществлялись по **нерегулируемому** тарифу

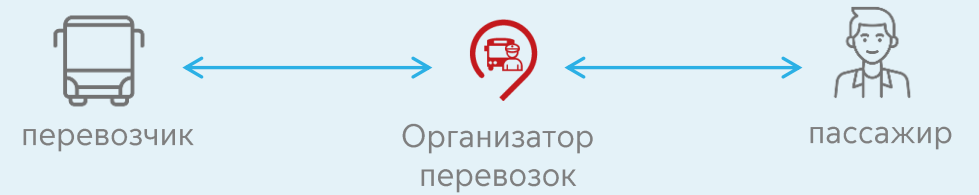


Такая система имела ряд недостатков

- × стихийные перевозки
- × отсутствие постоянного расписания движения автобусов
- × большое количество ДТП
- × низкое качество обслуживания пассажиров
- × отсутствие системы льгот
- × отсутствие контроля перевозчиков
- × реклама



С 2016 года Москва перешла на **брутто-контракты**: коммерческие перевозчики работают по госконтракту



Переход на брутто-контракты помог устранить проблемы города с частными перевозчиками

Коммерческие перевозки стали


Едиными


Безопасными


Комфортными



Качество сервиса оценили

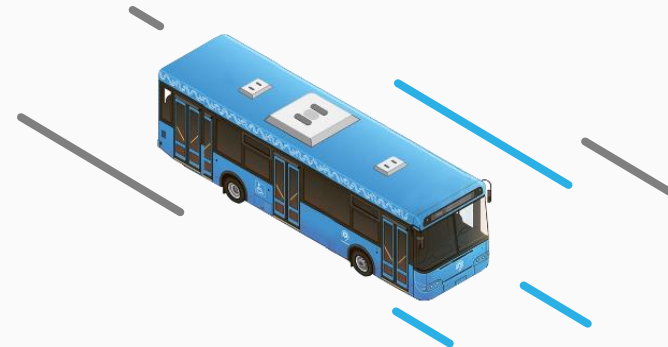
1,4 млрд
пассажиров



Каждый

6-й пассажир

наземного транспорта
пользуется автобусами
коммерческих перевозчиков



Единые стандарты транспорта Москвы

- Интеграция маршрутов коммерческих перевозчиков в диспетчерскую систему города
- Единые тарифы
- Регулярное расписание движения
- Единый дизайн
- Единое информационное поле для пассажиров



Безопасные автобусы

- Контроль автобусов 24/7
онлайн-мониторинг состояния
подвижного состава
- Проверка технического
состояния автобусов перед
выпуском на линию
- Квалифицированные водители
- Системное обучение водителей
- Низкое количество ДТП



Удобный сервис для пассажиров

- Просторные современные автобусы
Wi-Fi, USB-зарядки, места для велосипедов
- Удобные способы оплаты:
 - «Тройка»
 - банковские и социальные карты
 - разовые билеты
- Льготы действуют на всех маршрутах
- Доступность для маломобильных пассажиров

Преимущества госконтрактов



Госконтракт — инструмент регулирования общественного транспорта, определяющий принципы его работы



Государственные контракты **заключаются на 3-7 лет** в соответствии со сроком полезной эксплуатации автобусов



В госконтракте предусмотрена **гибкая система изменений** параметров с учетом потребностей пассажиров

В условиях госконтрактов меняется целеполагание

для перевозчика важнее качественно выполнить транспортную работу, а не ориентироваться на количество перевезенных пассажиров



Лучший сервис — для пассажиров

- безопасность перевозок
- качественный и доступный сервис
- возможность планирования времени
- единые тарифы и льготы
- комфортные автобусы, адаптированные для пассажиров с особыми потребностями



Эффективное управление работой перевозчиков — для города

- единая транспортная политика и правила для всех участников
- контроль работы перевозчиков, наличие рычагов воздействия (штрафные санкции)
- прозрачное налогообложение
- более 3 тыс. рабочих мест



Выгодная экономическая модель — для перевозчика

- гарантия получения дохода
- понимание и распределение объема работ и требований
- возможность долгосрочного планирования экономической деятельности
- законный бизнес с поддержкой города
- здоровая конкуренция



Маршрутная сеть

197
маршрутов

5
перевозчиков

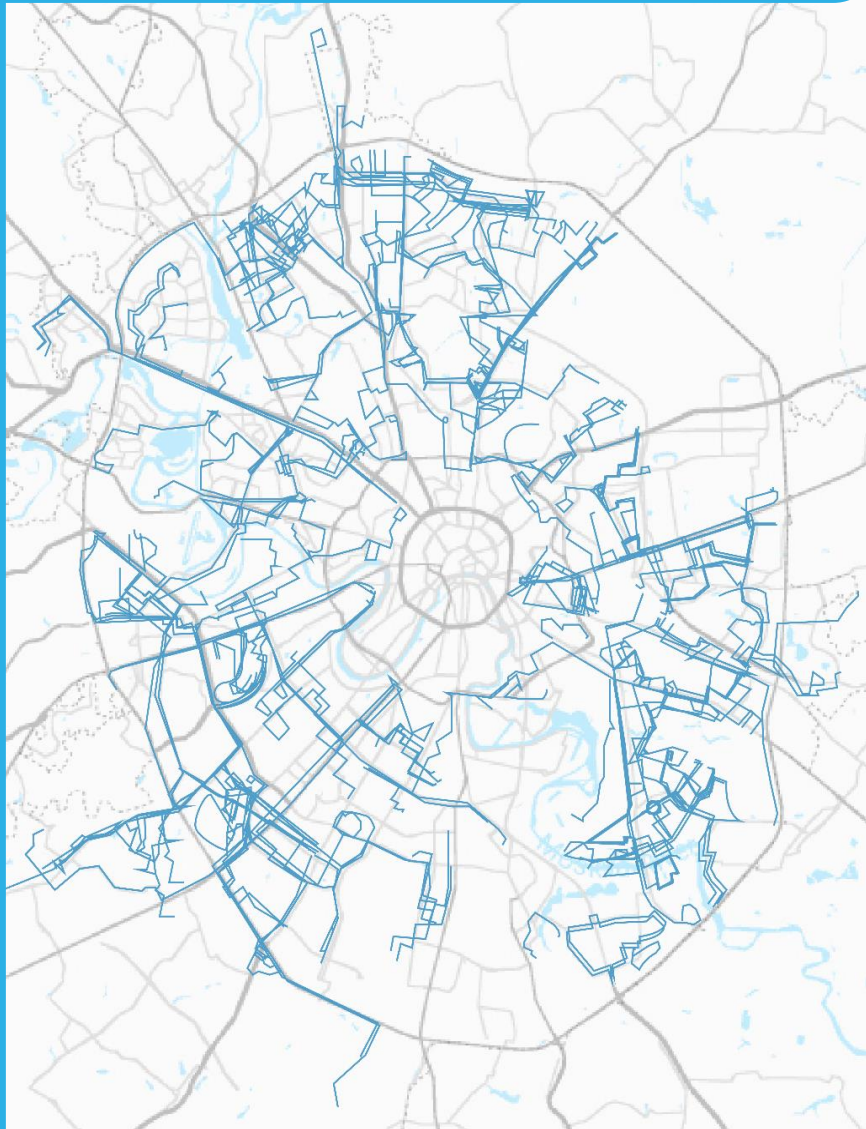
41
госконтракт

1 681
ТС

Большой класс
1 116 (66%)

Средний класс
349 (21%)

Малый класс
216 (13%)



Результаты обновления 2021 года

157 /197 → **80%**
маршрутов обновлено от количества маршрутов

- ✓ Поэтапно **устранено дублирование** маршрутов
- ✓ Реализован **беспересадочный проезд** между точками притяжения пассажиропотока
- ✓ **>300** остановок появилось на обновленных маршрутах
- ✓ **> 60** социальных объектов стали доступнее
- ✓ Сокращено время в пути до метро, МЦК, МЦД, ЖД вокзалов

маршруты

автобусы

~ 850 новых автобусов

- ↗ до **66%** (в x2 раза) увеличилась доля ТС большого класса
- ↗ на **14,5%** выросло число пассажирских мест — 121 236 ед.

Автобусы коммерческих перевозчиков

3 года

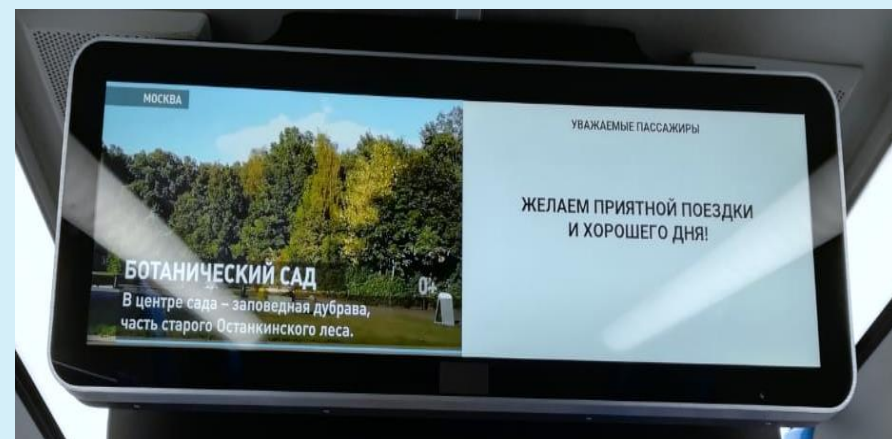
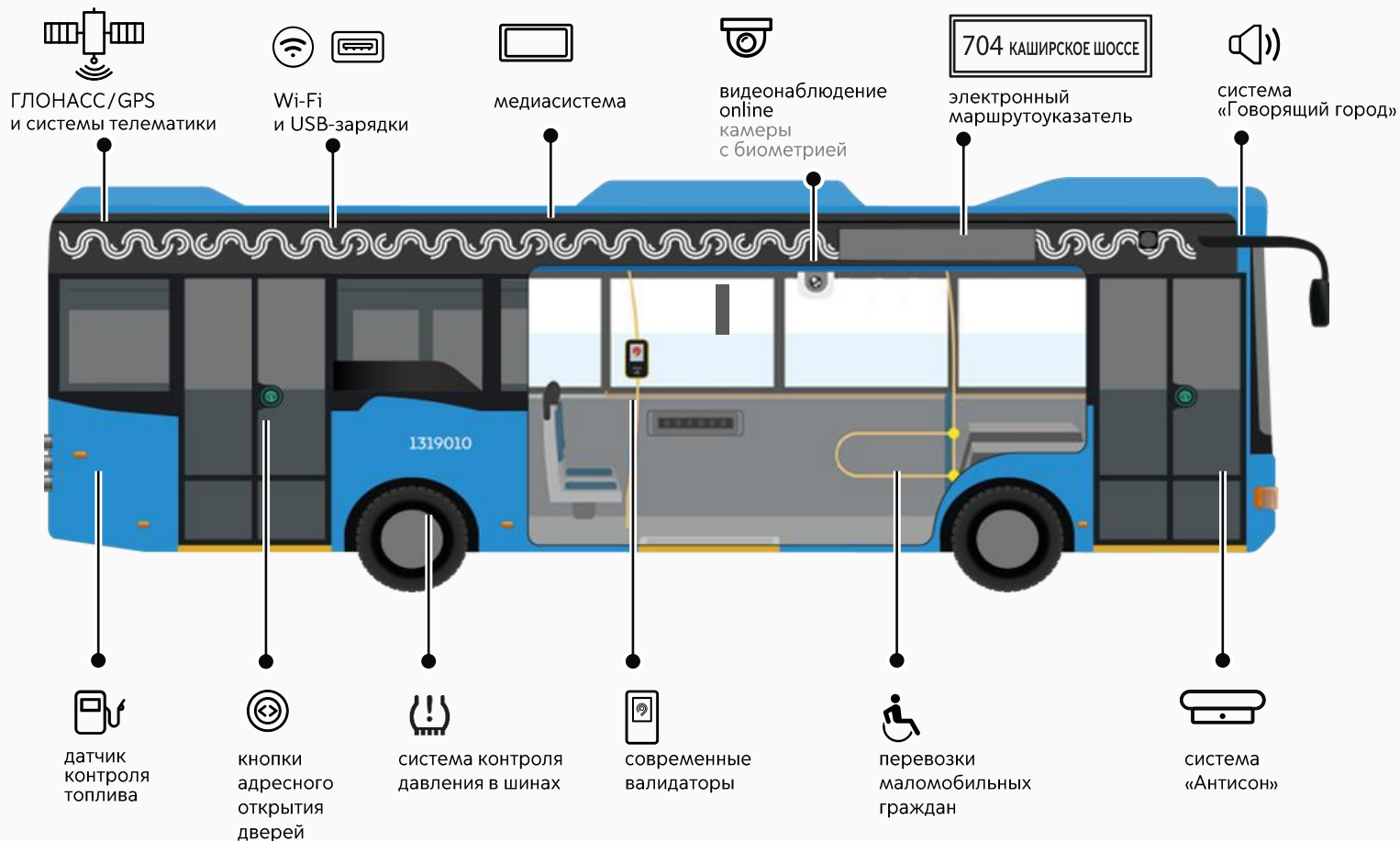
средний возраст автобусов

100%

автобусов отечественного / белорусского производства

~650 тыс. чел.

перевозим в сутки



Реализация опыта в других регионах

Заключение госконтракта – качественное и долгосрочное планирование работы перевозчика

Работа с коммерческими перевозчиками позволяет:



улучшить качество предоставляемого сервиса



увеличить число новых комфортных автобусов и маршрутов



сделать расписание четким



Международный опыт

Параметры сравнения

	 МОСКВА	 ЛОНДОН	 СИНГАПУР
 Общее описание модели	Основная часть перевозок – гос. перевозчик, без контрактов ~20% рынка – коммерческие перевозчики по госконтракту	Все автобусы принадлежат коммерческим операторам, которые работают по контрактам	Организатор перевозок передает автобусы коммерческим перевозчикам в субподряд на основании тендера
 Кол-во маршрутов	832 всего 197 (24%) из них по госконтрактам	675 всего 100% по госконтрактам	369 всего 137 (37%) из них по госконтрактам
 Количество ТС	~ 8 500 автобусов	~ 9 000 автобусов	~ 6 000 автобусов
 Стоимость проезда и способы оплаты	46 ₺ по карте «Тройка» только безналичная оплата	1,65-5,5 € (114-381 ₺) в зависимости от времени суток и дальности, только безналичная оплата	от 1,67\$ (от 67,5 ₺) в зависимости от дальности и способа оплаты, наличная и безналичная оплата
 Ежедневный пассажиропоток	~ 3,6 млн пассажиров	~ 6 млн пассажиров	~ 4 млн пассажиров
 Доступность для инвалидов	96% подвижного состава	100% подвижного состава	100% подвижного состава
 Срок госконтрактов	3-7 лет , пролонгация не предусмотрена	5 лет , предусмотрена пролонгация на 2 года при прохождении аудита качества	5 лет , предусмотрена пролонгация на 2 года при прохождении аудита качества
 Штрафы, бонусы	Штрафы 0,2–0,5% от цены контракта или 100 тыс. руб.	Штрафы до 10% от цены контракта Бонусы до 15% от цены контракта	Штрафы 1,3-4 тыс. \$ в зависимости от количества ТС Бонусы 2-6 тыс. \$
 Внешний вид			

Выводы



Опыт шестилетнего взаимодействия коммерческих перевозчиков и города, безусловно, положительный

Качество предоставления услуг выходит на первый план, и наиболее эффективный способ его повысить – **государственные контракты**



Мы стремимся, чтобы сервис пассажирских перевозок был доступен **всем жителям**



Москва является лидером в Европе по количеству электробусов

Через 5 лет городской транспорт в Москве будет на **90% электрическим**



Приложение

Повышение уровня комфортности и безопасности подвижного состава коммерческих перевозчиков

2015 – 2021 годы



Московский
транспорт



Организатор
перевозок

Техническая оснащённость подвижного состава Новой модели

1994–2015 частные перевозчики



ГАЗель (ГАЗ-3221)



ГАЗель (ГАЗ-3221)



ГАЗель (ГАЗ-3221)

2016–запуск Новой модели



Iveco Daily (МК)



VSN-700 (СК)



ЛиАЗ-5292 (БК)

2021 – развитие проекта



Ford Transit (МК)



ЛиАЗ-4292 (СК)



НефАЗ-5299 (БК)

Повышение качества обслуживания пассажиров в новом подвижном составе

Подвижной состав

Безопаснее

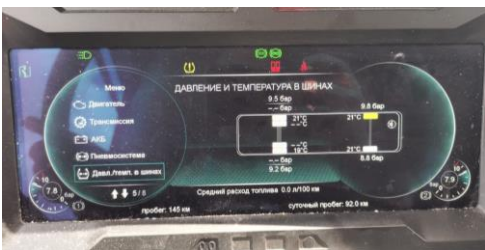
1 Система «Антисон» (мониторинг функционального состояния водителя)



2 Камеры с биометрией (повышение безопасности перевозок и снижение уровня преступности)

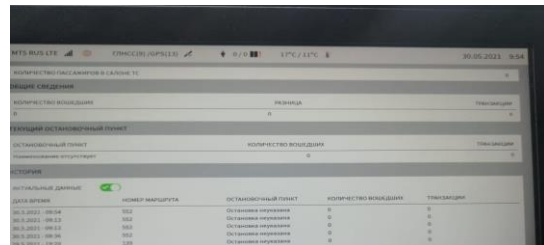


3 Мультиплексная система (сбор и анализ работы всех систем автобуса – датчики света и дождя, огнетушителей и т. д.)



Информатизированнее

4 Универсальная мультисервисная платформа (онлайн-просмотр камер видеонаблюдения, агрегирование данных о пассажиропотоке для передачи информации на устройства контролёров и мобильное приложение)

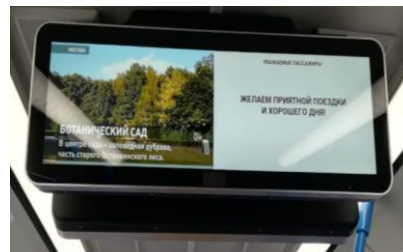


5 Современные валидаторы (с функционалом онлайн-передачи данных и приемом банковских карт)



Удобнее

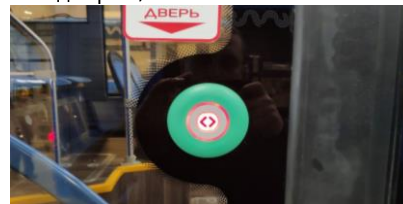
6 Медиасистема (трансляция социальных роликов и информирование пассажиров – текущая трасса следования, пересадки, погода и т. д.)



7 Система «Говорящий город» (ориентирование инвалидов по зрению при посадке в автобус)



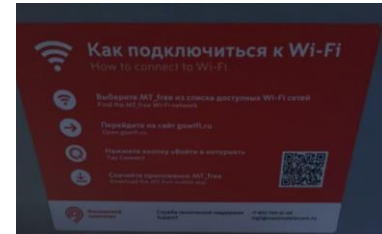
8 Кнопки адресного открытия дверей (сохранение микроклимата в салоне ТС, уменьшение износа механизма дверей)



9 USB-зарядки (предоставление пассажирам дополнительного сервиса)



10 Wi-Fi (предоставление пассажирам дополнительного сервиса)



11 Улучшенные экстерьер и интерьер (единый стандарт внешнего оформления ТС – маска «Московский транспорт», напольное покрытие (паркетная доска), сиденья «Московский транспорт»)

