



*Организация железнодорожного туристического маршрута с участием  
Западно-Сибирского филиала АО «ФПК»  
Взаимодействие с туроператорами, турагентами и другими организациями  
туристической отрасли.*

Начальник Западно-Сибирского  
филиала АО «ФПК»

Чижик С.Г.

**Федеральная  
пассажирская компания**



Организатор



Правительство  
Новосибирской области

При поддержке



Государственная Дума  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

При поддержке



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# Порядок организации железнодорожных туристических перевозок АО «ФПК».



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ  
КОМПАНИЯ»  
(АО «ФПК»)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«22» декабря 2022 г. № 1367/р

Об утверждении документов, регламентирующих организацию железнодорожных туристических перевозок в АО «ФПК»

Во исполнение Порядка организации туристических перевозок в Холдинге «РЖД», утвержденного распоряжением ОАО «РЖД» от 31.08.2021 г. № 1892/р:

1. Утвердить прилагаемую Матрицу ответственности подразделений АО «ФПК» при организации туристических перевозок (далее – Матрица).

2. Начальникам подразделений аппарата управления и центров – структурных подразделений АО «ФПК» принять к руководству и исполнению Матрицу.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Генерального директора – начальника Управления организации перевозок АО «ФПК» Кучинского Д.Г.

Генеральный директор



В.Г.Пястолов

Формирование туристического маршрута

Расчет тарифа на перевозку

Назначение поезда

Продвижение поезда

Подготовка состава поезда

Подготовка обслуживающего персонала

Организация питания

Обеспечение безопасности

Обслуживание в пути

Организация туристической программы и анимация

Обратная связь и критерии оценки качества обслуживания туристов

Корректирующие мероприятия по улучшению сервиса

**22 декабря 2022 года –  
утвержден «Порядок организации  
туристических перевозок в АО «ФПК»».**



Организатор



Правительство  
Новосибирской области

При поддержке



Государственная Дума  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

При поддержке



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ





# Порядок организации железнодорожных туристических перевозок АО «ФПК».



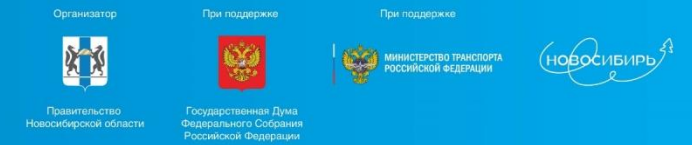
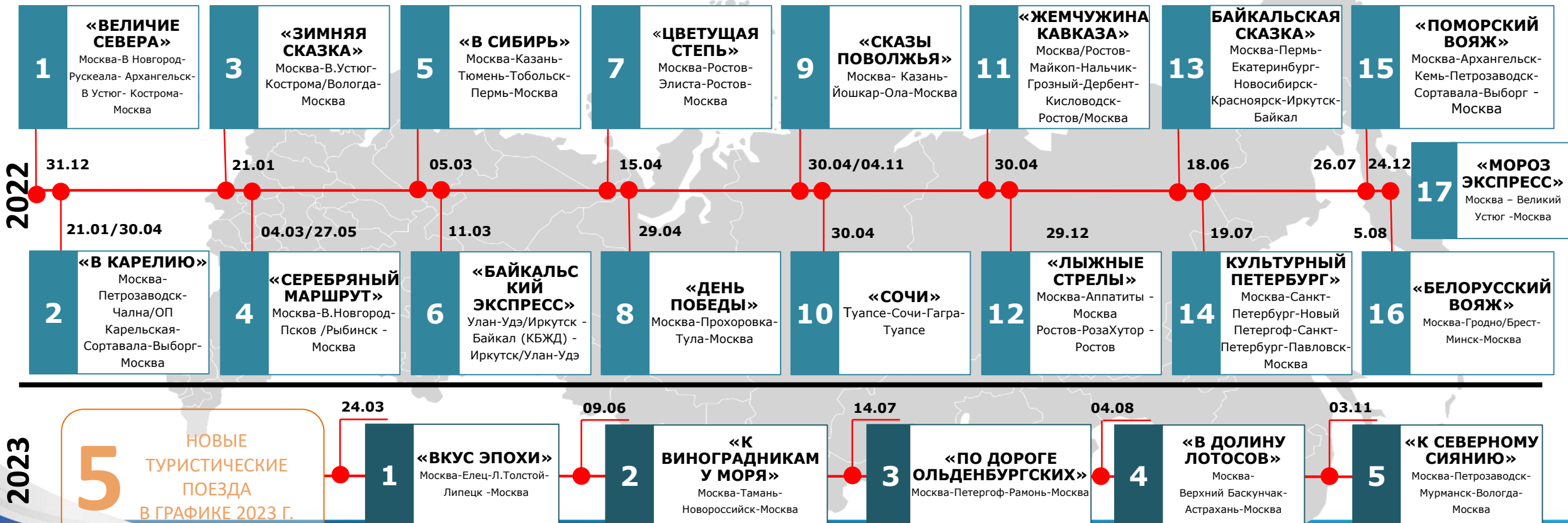
# Порядок взаимодействия с перевозчиком АО «ФПК» при организации специальных маршрутов с ООО РЖД-ТУР



# Туристические продукты АО«ФПК»

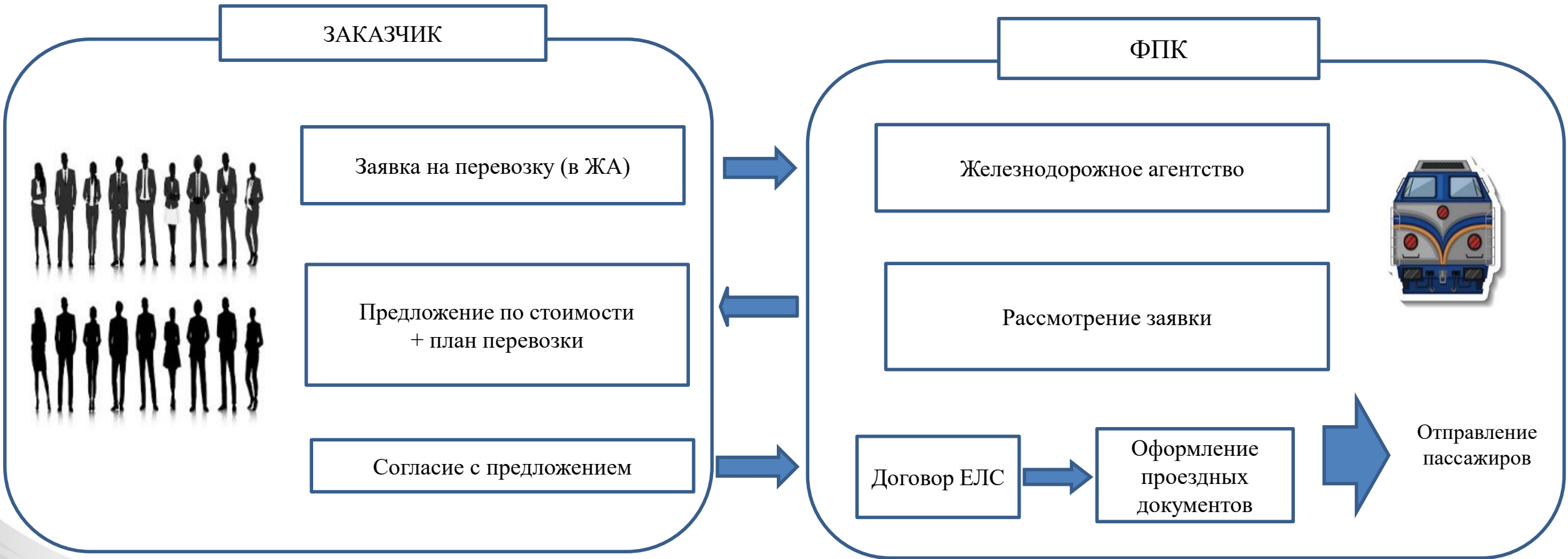
ТУРИСТИЧЕСКИЕ ПОЕЗДА (ВКЛЮЧАЯ РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ)	2021 год	2022 год	2023 год
		13	17

## ОСНОВНЫЕ ТУРИСТИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ



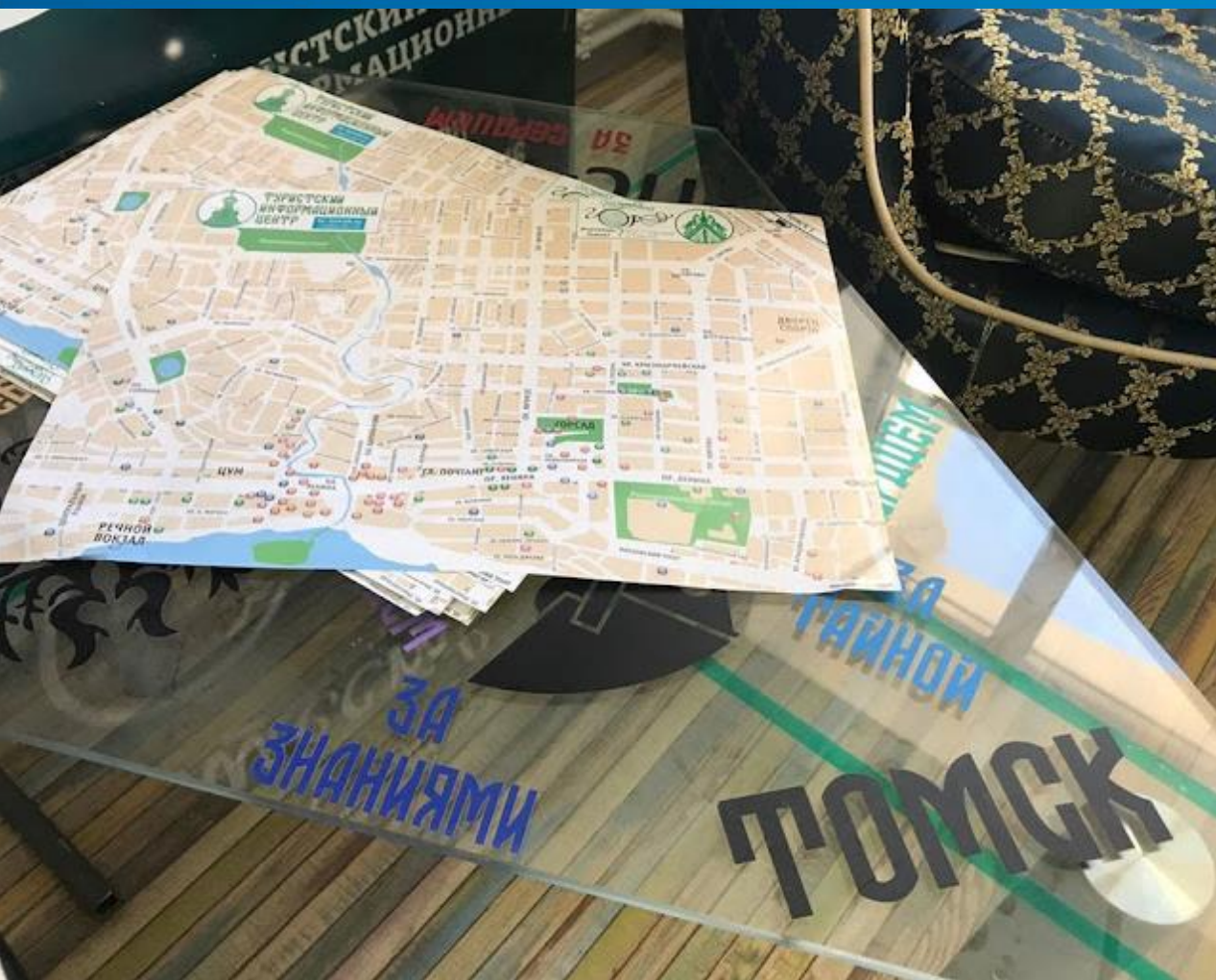
# Порядок взаимодействия с перевозчиком АО «ФПК» при организации перевозок в регулярных поездах

## Взаимодействие с туроператором (выкуп блоков мест в регулярных поездах)





проект Туристско-информационного центра Томска  
и Западно-Сибирского филиала АО «ФПК»  
«Вагон-знаний»

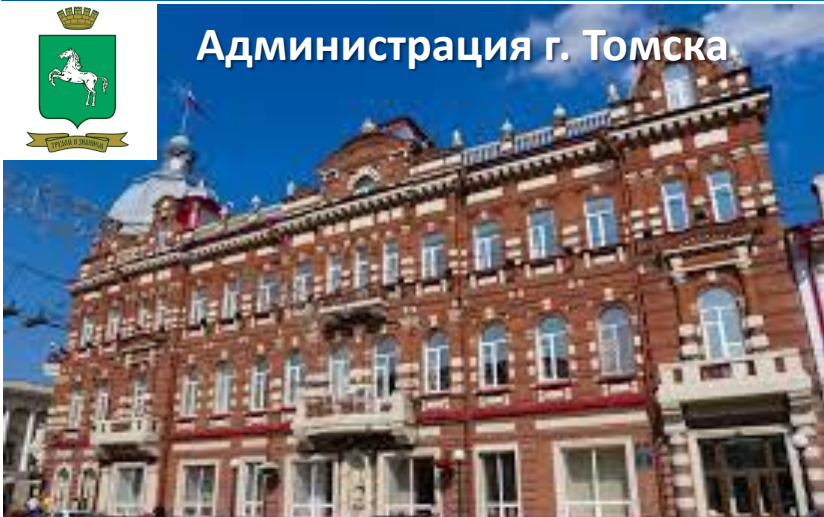




# Проект «Вагон знаний» в составе поезда № 601/602 Томск – Адлер.



## Администрация г. Томска



## Туристско-информационный центр г. Томска



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ЭКОНОМИКЕ**

Климов И. А., г. Томск, 634010, тел. (382 2) 510 564, факс (382 2) 510 526.  
E-mail: info@tomskobl.gov.ru, info@tomskobl.gov.ru, tom@tomskobl.gov.ru  
ОБЛАСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИКИ И СТАТИСТИКИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Заместителем начальника Западно-Сибирской железной дороги – филиала АО «РЖД» (по взаимодействию с органами власти) Варюцкову А.А.

Уважаемый Алексей Анатольевич!

Администрация Томской области рассматривает туризм как одно из стратегических направлений развития и совместно с туристическим бизнесом ищет новые возможности для создания качественного и востребованного туристского продукта для жителей региона и туристов.

Одним из перспективных направлений является промышленный туризм. С одной стороны он помогает расширить ассортимент экскурсионных продуктов региона, представить его с точки зрения промышленного и технологического развития, а с другой – по-новому позиционировать участвующие предприятия, формируя имидж открытых компаний, содействуя их выходу на новые рынки через экскурсии для профессиональных покупателей. Участие в такой деятельности характерно для организаций – флагманов отрасли.

Предлагаем Вам рассмотреть возможность создания совместного экскурсионного проекта, включающего посещение объектов, связанных с деятельностью и обслуживанием железнодорожного транспорта в г. Томске, а именно Томского пассажирского вагонного депо, пассажирского вокзала Томск-II и музея Томского техникума железнодорожного транспорта, а также иных локаций потенциального интереса туристов по Вашим предложениям. Считаем, что данный проект, при должной разработке и реализации, может быть интересен не только детской, но и взрослой аудитории, повысит внимание к отрасли и ее имидж в глазах потребителей, а также сформирует чувство гордости сотрудников за свою работу.

В случае заинтересованности просим определить ответственного сотрудника с Вашей стороны для взаимодействия и реализации проекта. По всем вопросам можно обращаться в комитет развития внутреннего и внешнего туризма Департамента экономики Администрации Томской области по тел.: (3822) 71-67-30, 71-67-45, e-mail: lakhtionova@tomsk.gov.ru. Председатель комитета – Лахтионова Ирина Владимировна. Надеемся на конструктивное взаимодействие и взаимовыгодное сотрудничество.

Лахтионова И.В.  
(382 2) 71-67-45  
lakhtionova@tomsk.gov.ru

*С уважением,*  
*Ирина Лахтионова*  
А.А. Антонов  
14.04.2014  
14.04.2014

**Карта доступности музейных комплексов города Томска**

**Музей для всех**

Запись на посещение музейных комплексов города Томска по телефону: 52-73-44

- Музей истории Томска** (ул. Болотная, 3)
  - Информация по телефону: 65-72-55
  - Категория: «люди, использующие индивидуальные коляски», «слабослышащие»
- Первый музей славянской мифологии** (ул. Загорная, 12)
  - Информация по телефону: 52-79-50
  - Категория: «люди, использующие индивидуальные коляски», «слабослышащие»
- Музей истории Томской области** (пр-т Ленина, 7)
  - Информация по телефону: 55-36-47
  - Категория: «люди, использующие индивидуальные коляски», «слабослышащие», «слабозрящие»
- Музей деревянного зодчества** (пр-т Лернера, 7)
  - Информация по телефону: 56-40-67
  - Категория: «люди, использующие индивидуальные коляски», «слабослышащие»



**ДЕНЬ ТОМИЧА**

ОТКРЫТИЕ ГОРОДА ИСТОРИЯ ТОМСКА ПРАЗДНИК ТОМИЧЕЙ

**Музеи города**

Пешеходные экскурсии по Томску

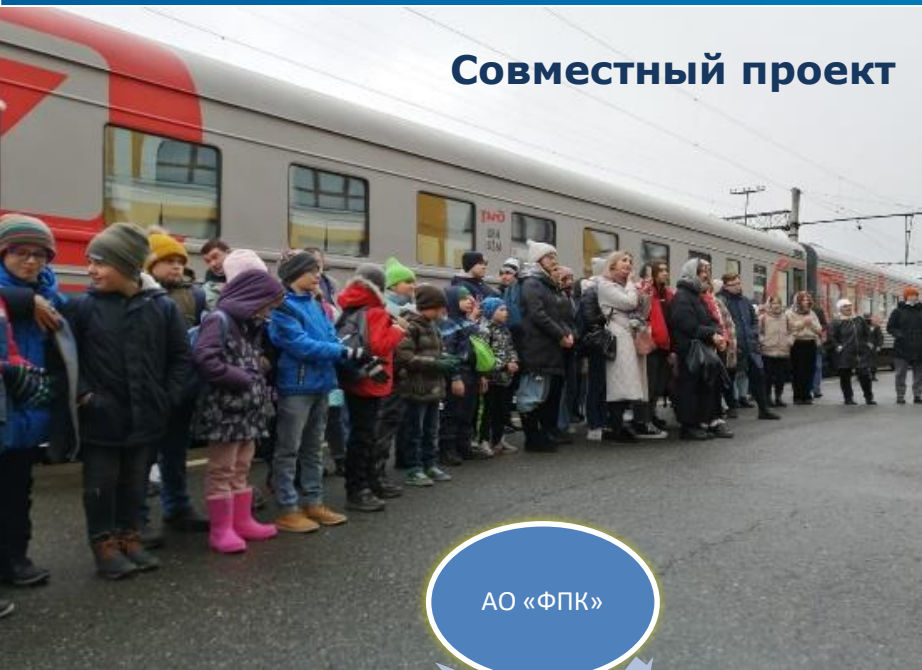
1. Экскурсия по историческому центру города Томска
2. Экскурсия по историческому центру города Томска
3. Экскурсия по историческому центру города Томска
4. Экскурсия по историческому центру города Томска
5. Экскурсия по историческому центру города Томска
6. Экскурсия по историческому центру города Томска
7. Экскурсия по историческому центру города Томска
8. Экскурсия по историческому центру города Томска
9. Экскурсия по историческому центру города Томска





# Туристический проект «Вагон Знаний. Сибирь»

Совместный проект



**26 сентября 2021 г.  
– первый рейс**



АО «ФПК»

ООО «Первое  
экскурсионное  
бюро»

Администрация  
Томской  
области

Музей  
истории  
Томска

Туристский  
информационный центр  
г. Томск

**2021 год - 14 рейсов  
237 пассажиров**

**2022 год - 37 рейсов  
1 520 пассажиров**

**2023 год - 24 рейса  
987 пассажиров**



Организатор



Правительство  
Новосибирской области

При поддержке



Государственная Дума  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

При поддержке



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ







**2 744 - юных путешественников**





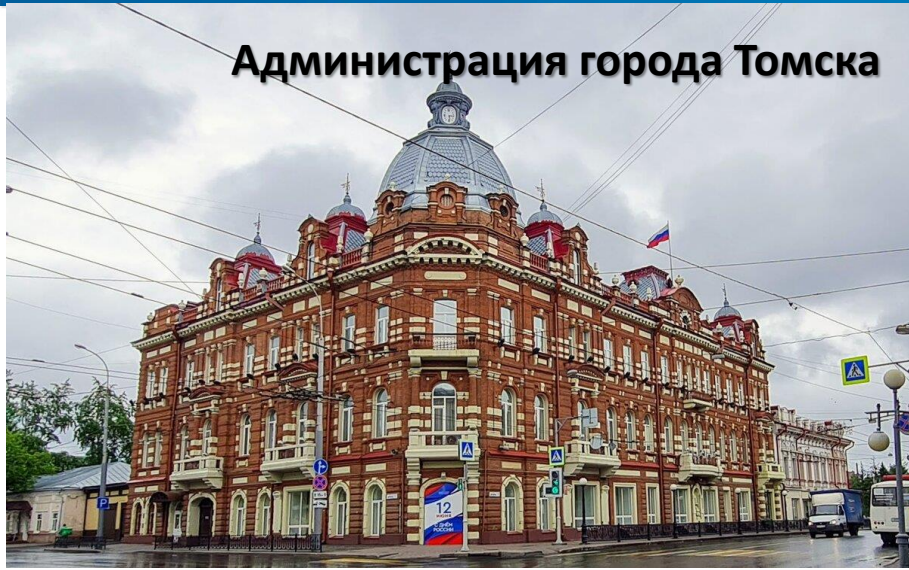
**Совместный проект Западно-Сибирского филиала АО «ФПК»  
администрации города Томска, МАУ «Музея истории Томска» и  
Томской галереи «Grand Gallery».**





# Проект Вагон-музей «История одного города». в составе поезда № 115/116 Томск – Адлер.

### Администрация города Томска

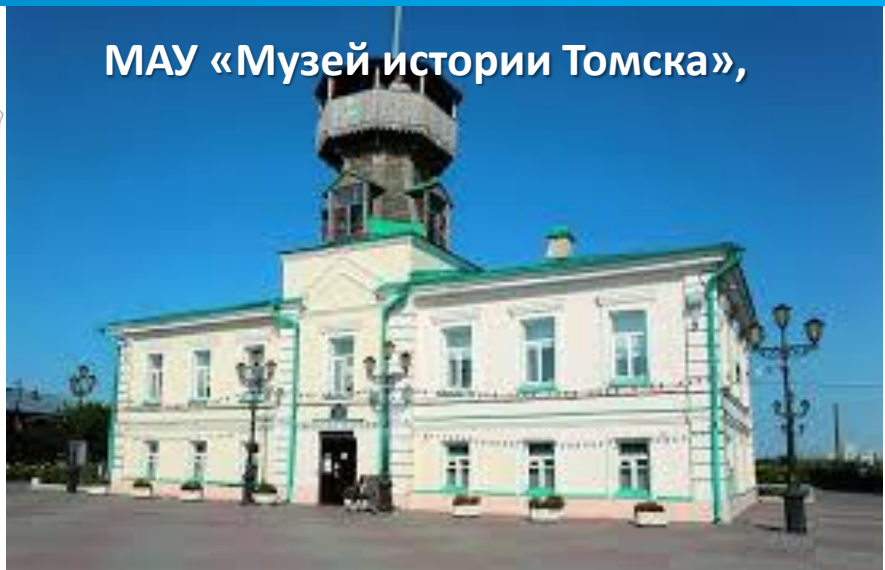


**СОГЛАШЕНИЕ**  
о сотрудничестве между Акционерным обществом «Федеральная пассажирская компания», Муниципальное автономное учреждение «Музей истории Томска», Обществом с ограниченной ответственностью «Тавит»  
г. Томск «15» апреля 2022 г.

Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» (далее – АО «ФПК», Компания, Партнер 1) в лице начальника Западно-Сибирского филиала АО «ФПК» Чижова Сергея Георгиевича, действующего на основании доверенности № 45-Д от 09.02.2022 г., с одной стороны, и  
Муниципальное автономное учреждение «Музей истории Томска» (далее – Партнер 2) в лице Директора Сурзовой Натальи Семеновны, действующего на основании Устава, с другой стороны, и  
Общество с ограниченной ответственностью «Тавит» (далее – Партнер 3 в лице Директора Пестина Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Партнеры», исходя из взаимной заинтересованности в развитии туризма, как одной из важнейших сфер социально-экономической и культурной жизни общества, желая создавать для этого соответствующие организационные и иные необходимые условия, поддержавшие желание привлечь граждан к ознакомлению с жизнью, историей, культурой региона заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:



### МАУ «Музей истории Томска»,



#### 1. Предмет Соглашения

1.1 Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество Сторон в сфере реализации нового креативского проекта «Вагон – Музей «История одного города» (далее – Проект) и осуществления совместной деятельности, направленной на развитие внутреннего туризма, привлечение граждан к участию в культурной жизни региона.

1.2 В рамках предмета соглашения, указанного в пункте 1.1 Стороны договорились разместить экспозиции и объекты, представленные Партнером 3 в тематическом вагоне Компании;

1.3 Стороны осуществляют взаимодействие в рамках своей уставной деятельности, установленных полномочий и в форме, не противоречащей законодательству Российской Федерации и целям деятельности Сторон.

#### 2. Обязанности Сторон

Стороны:  
- определяют и координируют взаимные направления деятельности по вопросам развития внутреннего туризма, популяризации объектов культуры Томской области, повышению клиентоориентированности в рамках Проекта.

### Томский государственный архитектурно-строительный университет



### Томская галерея «Grand Gallery»





# Вагон-музей в составе поезда № 115/116 Томск – Адлер.



## Первый фирменный вагон Туристско-информационного центра Томска

В каждом купе – картины томских художников, на которых изображены знаковые места города, а также репродукция плана-панорамы Томска начала XX века архитектора Юрия Нагорного. В фирменном стиле с логотипами и гербом Томска оформлена посуда, ключи от купе, календари и прочие атрибуты.

Пассажиры в пути могут по QR-коду, размещенному под картинами, найти развернутую информацию об объектах архитектуры, а также прослушать и просмотреть аудио- и видео экскурсии о Томске, узнать о достопримечательностях и истории сибирского города.



Подробнее  
на сайте [rzd.ru](http://rzd.ru)

*Мы улучшаем качество жизни, делая Ваш  
поездку максимально безопасной, доступной  
и комфортной!*

***Спасибо за внимание!***



Организатор



Правительство  
Новосибирской области

При поддержке



Государственная Дума  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

При поддержке



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

