

# Цифровая трансформация грузовых перевозок



Российские  
железные дороги

**Абасов Кенан Рагимович**  
**Заместитель начальника ТЦФО**

Июнь 2022

# Преимущества для вашего бизнеса

## Бумажный документооборот



## Электронный документооборот



# Развитие электронного документооборота в ОАО «РЖД»



Бумажные  
документы



Электронные  
документы



Более 800 тысяч  
документов ежемесячно



Более 1900 компаний  
Западной Сибири

## Преимущества



Информационная  
безопасность



Мгновенная  
доставка



Время на  
аналитику

# Новые возможности ЭТРАН НП для клиентов



## Мультиплатформенность

ЭТРАН НП работает на любом клиентском устройстве, где есть современный web-браузер



## Современные технологии

Разработка в ЭТРАН НП стала быстрее, клиенты своевременно получают необходимые обновления и новую функциональность



Встроенная **система обучения** пользователей. Ускорение процесса освоения системы для новых пользователей



## Современный

пользовательский **интерфейс** с возможностью выбора цветовых схем и настройки экранных шрифтов



## Новая реализация таблиц-списков

по аналогии с Excel (возможность просмотра документа целиком, независимо от его сложности и размера)



## Ускорение процесса загрузки

и увеличение **скорости работы** приложения по сравнению с предыдущей версией

# Реализованные информационные услуги и сервисы



## Услуги и сервисы

- Страхование online
- Просмотр архивных документов в АС ЭТРАН (после 90 суток)
- Сервис оформления электронных доверенностей на вагоны с 2 ЭП / сотрудниками ОАО «РЖД»
- Информирование о возникновении событий, повлекших составление ГУ-23
- Информирование владельцев вагонов
- Информационный сервис «конструктор аналитика» (произвольные отчеты)
- Предоставление площадей для размещения рекламных баннеров
- Информирование о ТДТС и сроках временного ввоза
- Предоставление печатной формы документов в режиме АСУ-АСУ



## Базовое информирование

- Доступ к информационным системам, обеспечивающим взаимодействие с ОАО «РЖД» в электронном виде (ЭТРАН)
- Предоставление базового информирования (дислокация, техническое состояние и прочая информация о подвижном составе)
- Просмотр архивных документов в АС ЭТРАН (до 90 суток)
- Просмотр накладных операторами подвижного состава
- Расчет тарифа
- Информирование владельцев вагонов о ГУ-2Б
- Информирование о конвенционных запрещениях
- Расширение состава данных Базового информирования (2021 год)

ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ

Более **85%** ранее платных информационных услуг предоставляется на безвозмездной основе

ПОЛНОСТЬЮ БЕСПЛАТНО

# Цифровой двойник – «Электронный претензионист»



Клиент



**Электронная входящая претензия**



**Электронная исходящая претензия**



**Электронный ответ на входящую претензию**



ЕАСАПР

- ✓ Автоматическое рассмотрение входящих претензий
- ✓ Автоматическое начисление и взыскание штрафов и сборов
- ✓ Автоматическое формирование исходящей претензии
- ✓ Формирование документальной базы для защиты интересов Компании в суде
- ✓ Оптимизация заседаний дорожных рабочих групп (проводятся еженедельно), разборов
- ✓ Анализ качества оказания услуг
- ✓ Выявление негативных тенденций



За 5 месяцев 2021г. **21%** от поступивших в ТЦФТО входящих претензий получено от клиентов в электронном виде. За 5 месяцев 2022г. **69%** получено в электронном виде.

# Технология «Автоагент». Автоматическое оформление документов

## Результаты внедрения



Автоматическое оформление документов на грузные вагоны в настоящее время осуществляется по **25 номенклатурам грузов**



В среднем в сутки без участия агентов на дороге оформляется более **10,1 тысяч грузных вагонов** и более **5,1 тысяч порожних вагонов**

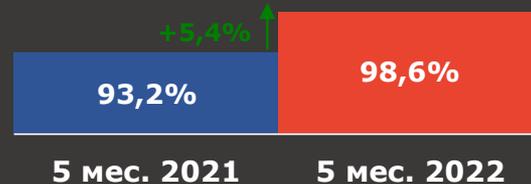


Вручную в ЦФТО согласовываются все объемы **на лимитирующие направления** и отдельные заявки, где возникают инфраструктурные ограничения

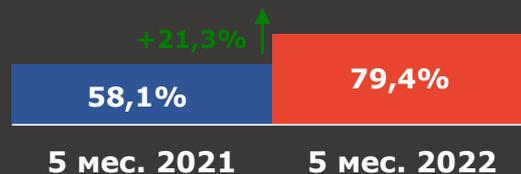


**Утвержден Порядок** автоматизированного изменения назначения порожних вагонов по технологии регулирования адресного назначения

## Автоматическое оформление перевозочных документов **на порожние вагоны**



## Автоматическое оформление перевозочных документов **на грузные вагоны**



## Личный кабинет Клиента ОАО «РЖД» - цифровой сервис для управления грузовыми перевозками



**Оформление и подписание** всех основных видов документов



Более **50 видов справок** on-line и в регламенте в удобном Вам виде



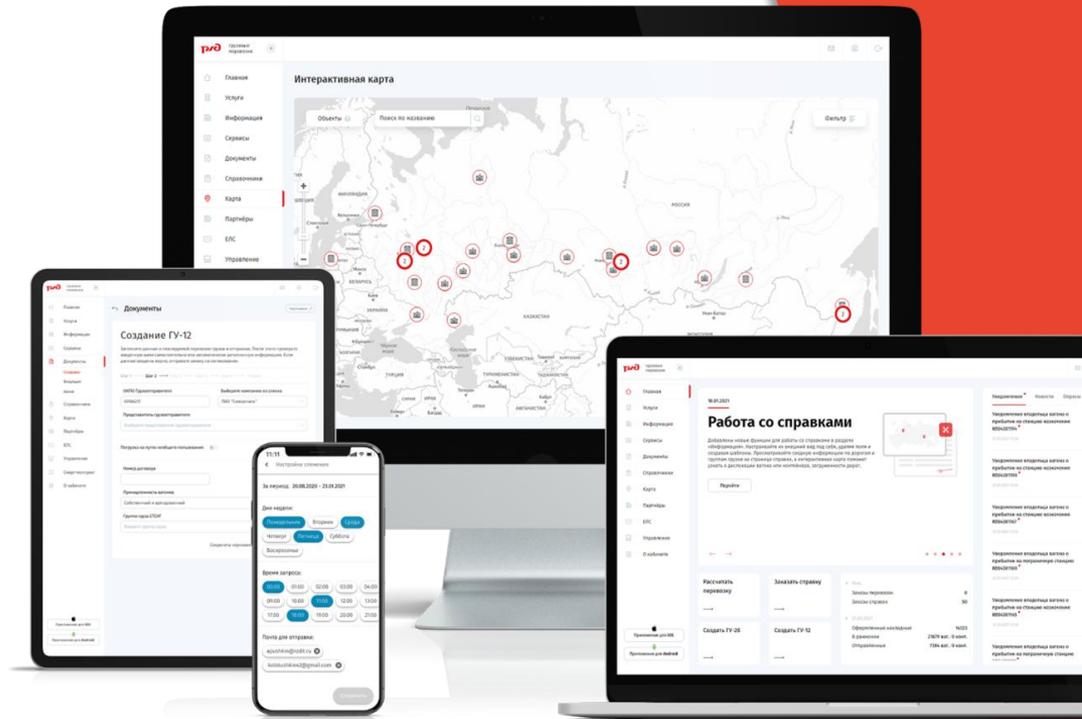
**Интерактивная карта** с дислокацией и информацией об инфраструктуре



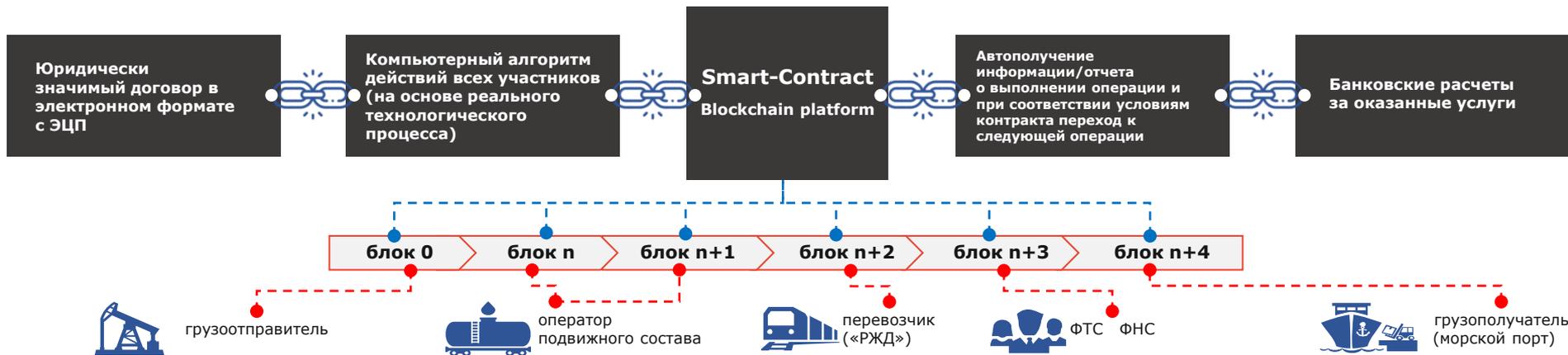
Подписание и согласование **МТУ/НТУ и эскизов**, готовые варианты



**СКПП, претензии**, управление **ЕЛС**, заказ дополнительных услуг для перевозки



# Внедрение смарт-контрактов на блокчейн-платформе



## Преимущества:



**Прозрачная доверительная среда** между всеми участниками перевозок



**Повышение скорости взаиморасчетов** (снижение необходимого объема оборотных средств)



**Бесшовная технология** (снижение временных затрат на начально-конечные операции)



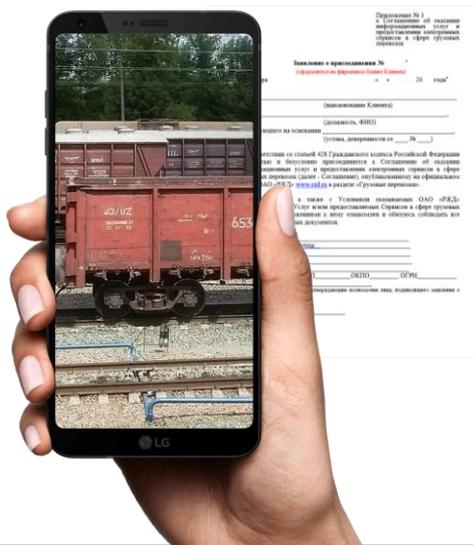
**Оптимизация договорной работы и документооборота** (Исключение обоюдной претензионной работы)

# Цифровой приемосдатчик

Технология приема порожних и груженых вагонов к перевозке в цифровом формате

**Видеофиксация вагона** на мобильный телефон с голосовым сопровождением номера вагона, типа и номеров ЗПУ

Клиент

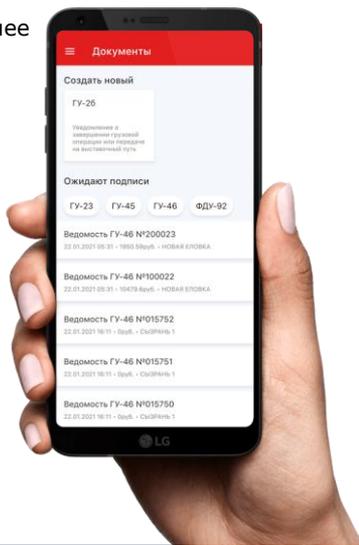


**Оформление Уведомления ГУ-26** с ЭП в АС ЭТРАН/ Личном кабинете Клиента с отправлением видеоматериала через мессенджер Express

Клиент

Зарегистрировано более 20 обращений по станциям:

- Томск, Томск-2
- Любинская
- Кемерово
- Анжерская
- Болотная
- Ояш



**Коммерческий осмотр** вагонов через ПК работником ОАО «РЖД», посредством просмотра видеоматериалов

Приемосдатчик



Выполнение операции  
**«Прием приемосдатчиком»**  
в АС ЭТРАН/ АСУ СТ/ЕАСАПР М

# Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»



Возможность в течение нескольких минут заказать перевозку из любой точки, где доступна сеть Интернет



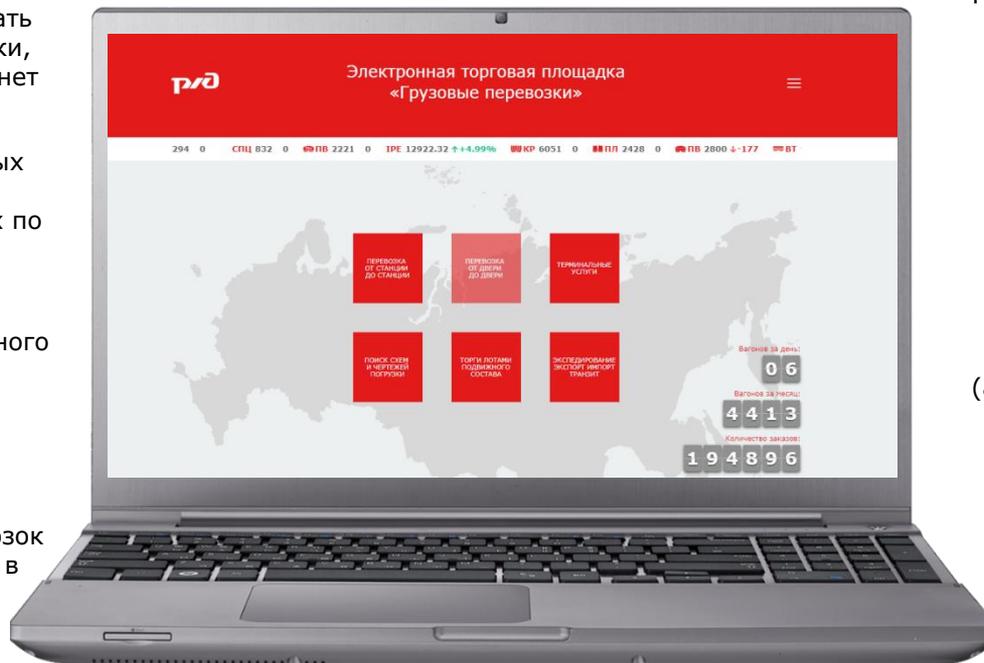
Заказ перевозок в крытых вагонах, полувагонах, платформах и цистернах по территории РФ



Оплата перевозки с единого лицевого счёта или банковским платежом



Удалённая регистрация клиентов и заказ перевозок без необходимости явки в офисы ОАО «РЖД»



Получение информации о дислокации вагонов с грузами



Более 7,5 пользователей



Автоматическое подтверждение плана перевозки (автоматическое создание и согласование заявки формы ГУ-12)



Для перехода на ЭТП ГП отсканируйте QR-код



**Партнеры компании:** операторы, автоперевозчики, терминалы, судоходные компании и иностранные железнодорожные перевозчики

# Маркетплейс «РЖД Маркет»

АС «РЖД Маркет» - сервис для совершения покупок под ключ с учетом доставки железнодорожным транспортом

## Преимущества маркетплейса для покупателей:



Покупка продукции напрямую от производителя



Возможность выбрать лучшее предложение



Возможность получить комплексное транспортное решение



Расчеты внутри сервиса



## Преимущества маркетплейса для поставщиков:

Дополнительный канал продаж



Расширение географии сбыта



Повышение узнаваемости бренда



Для перехода на маркетплейс отсканируйте QR-код

